



**CRNVO**  
CENTAR ZA RAZVOJ NVO



**RESURSNICENTAR**  
Centar za razvoj nevladinih organizacija



Institut za medije Crne Gore  
Montenegrino Media Institute



# VODIČ

## ZA PRUŽANJE USLUGA ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA



Ovaj dokument je kreiran u okviru projekta „Resursni centar za organizacije civilnog društva – faza II“ koji realizuje Centar za razvoj nevladinih organizacija CRNVO u partnerstvu sa Institutom za medije Crne Gore i NVO Natura, a finansira ga Evropska unija. Sadržaj ovog dokumenta je isključiva odgovornost CRNVO-a i ni na koji način ne odražava stavove Evropske unije.



# Uvod

**Centar za razvoj nevladinih organizacija (CRNVO)** realizuje projekat „**Resursni centar za organizacije civilnog društva-faza II**“, koji finansira **Evropska unija**, posredstvom **Delegacije Evropske unije u Crnoj Gori**. Projekat implementiramo u partnerstvu sa **Institutom za medije Crne Gore i NVO Natura. Konzorcijum Resursnog centra, pored CRNVO-a i NVO Nature**, čine naši dugogodišnji partneri i lokalni resursni centri: **NVO Nada, Bjelopoljski demokratski centar, NVO Novi Horizont i NVO Bonum**.

„Resursni centar za organizacije civilnog društva-faza II“ je nastavak prethodnog projekta, kao i dugogodišnjih aktivnosti CRNVO-a na polju razvoja civilnog društva i kreiranja podsticajnog ambijenta za njegovo djelovanje. Resursni centar kao poseban format u okviru naše organizacije će dvije naredne godine, tokom trajanja ovog projekta predstavljati servisni centar za svakodnevnu podršku svim organizacijama civilnog društva, ali i građanskim aktivistima i aktivistkinjama u vidu programa za jačanje kapaciteta, help-desk usluga, istraživanja, organizovanja javnih skupova, sajmova i konferencija i sličnih aktivnosti. Paralelno sa pružanjem čitavog niza usluga, radićemo na zakonskim i drugim izmjenama, koje omogućavaju nesmetan rad NVO, i intenzivno tražiti primjenu tih rješenja.

Opšti cilj Resursnog centra je osnaženo civilno društvo i mediji koji aktivno učestvuju u donošenju odluka i doprinose jačanju participativne demokratije u Crnoj Gori. Specifični cilj Resursnog centra je poboljšati kapacitete NVO i medija da budu proaktivni, odgovorni i efikasni akteri i da doprinesu podsticajnom okruženju za njihovo djelovanje.

U okviru projekta „Resursni centar za organizacije civilnog društva-faza II“ biće organizovan niz programa za jačanje kapaciteta, veliki broj javnih događaja i sastanaka. Uporedno organizacije civilnog društva imaju pravo da koriste help desk usluge CRNVO- Resursnog centra za organizacije civilnog društva, kao i usluge lokalnih resursnih centara: NVO Natura, NVO Nada, Bjelopoljski demokratski centar, NVO Novi Horizont i NVO Bonum.

Vodič za pružanje usluga pruža informacije o help desk uslugama Resursnog centra i lokalnih resursnih centara, vrsti usluga inačini korišćenja, kao i o evaluaciji usluga i evidenciji korisnika.

Resursni centar ostaje otvorena prva adresa svim organizacijama civilnog društva i pojedincima koji planiraju da u formi udruženja i organizacija doprinesu razvoju društva u svim segmentima.



# Katalog i način pružanja usluga resursnog centra

## KORISNICI RESURSNOG CENTRA SU:

- Nevladine organizacije
- Mediji
- Lokalne samouprave
- Državni organi
- Donatori
- Privredna društva
- Građanke i građani

Resursni centar CRNVO i lokalni resursni centri: NVO „Natura“ u Kolašinu, NVO „Bjelopoljski demokratski centar“ u Bijelom Polju, NVO „Bonum“ u Pljevljima, NVO „Novi horizonti“ u Ulcinju i NVO „Nada“ u Herceg Novom, pružaju svojim korisnicima sledeće usluge:

### 1. HELP-DESK

Sve usluge u okviru ovog vida podrške dostupne su za zainteresovana lica u terminu od **10-14h od ponedjeljka do petka.**

Ova usluga odnosi se na sledeće vrste podrške radu NVO:

#### *a) Podrška u osnivanju NVO*

Zainteresovana fizička i pravna lica koja žele da osnuju NVO, dobiće relevantne savjete pravnika, obrasce potrebnih akata za registraciju, pregled procedure za otvaranje žiro-računa, tekst zakona o NVO i druge potrebne informacije i konkretne instrukcije. Kako su obrasci za osnivanje udruženja i fondacija kompletni, te podrazumijevaju popunjavanje segmenata koji isključivo zavise od odluke zainteresovanih lica, CRNVO neće pripremati kompletne akte u ime zainteresovanih lica, ali će svakako pružiti sve potrebne savjete kako bi to trebalo da se uradi.

#### *b) Pravni i finansijski savjeti za rad NVO*

Zainteresovane nevladine organizacije dobiće savjete pravne i finansijske prirode u vezi sa svakodnevnim poslovanjem. Ova pitanja uključuju radno-pravne odnose, poreska pitanja i druga zakonska pitanja koja se primjenjuju u radu NVO.

**c) Konsultacije u pripremi nacrtu projekata i realizaciji projekata (domaći lokalni i državni pozivi za dostavljanje prijedloga projekata, projekti finansirani iz EU fondova, konkursi kod drugih donatora)**

Ova usluga uključuje davanje načelnih komentara i sugestija na kompletnu radnu verziju prijedloga projekta. Projekti treba da se dostave isključivo e-mailom. CRNVO može davati savjete o opštoj usklađenosti prijedloga projekta sa konkretnim pozivom, ciljevima projekta i iznosu budžeta. Rok za dostavljanje nacrtu projekata je najkasnije 7 dana prije isteka roka za dostavljanje finalne verzije tog projekta donatoru.

Napomena: Ova usluga isključuje mogućnost da CRNVO i lokalni resursni centri pišu projektne prijedloge za druge organizacije.

**d) Dnevne informacije koje se odnose na sve javne pozive za NVO, događaje, novosti u vezi sa NVO, putem CRNVO e-mail liste**

Ova usluga podrazumijeva pružanje važnih informacija za rad NVO na dnevnoj osnovi. Informacije se odnose na javne pozive državnih organa u vezi sa pripremom javnih politika (strategija, zakona i sl.), događaje koje organizuju organi državne lokalne uprave, informacije o konkursima za dodjelu sredstava za NVO i druge relevantne informacije.

Da bi se korisnik prijavio na e-mail listu treba da pošalje prazan e-mail na adresu: [crnvo-subscribe@googlegroups.com](mailto:crnvo-subscribe@googlegroups.com) ili da se prijavi preko naslovne strane web sajta. Nakon toga će automatski na njegov e-mail stići e-mail da je zahtjev za prijavu primljen. Nakon toga odgovorite na tu poruku (reply + send). Kad neko želi da pošalje obavještenje, pitanje itd... članovima liste, on to radi tako što pošalje e-mail na [crnvo@googlegroups.com](mailto:crnvo@googlegroups.com).

## **PRAVILA KORIŠĆENJA CRNVO E-MAIL LISTE**

- » CRNVO e-mail lista uspostavljena je 2001. godine u cilju razmjene informacija između NVO, ali i informacija koje se odnose na okruženje u kojem djeluju NVO u Crnoj Gori. E-mail lista treba da omogući bolje informisanje o dostupnim konkursima, javnim raspravama, mogućnostima učešća u tijelima koje fomiraju institucije javnog sektora, zakonskim obavezama NVO, dostupnim obukama, događajima koje organizuju NVO, inicijativama, i o drugim informacijama od značaja za NVO.
- » Poseban cilj uspostavljanja CRNVO e-mail liste je podsticanje dijaloga između korisnika, razmjena mišljenja i stavova u vezi sa pitanjima koja se odnose na rad i djelovanje NVO.
- » Korisnici CRNVO e-mail liste su dominantno NVO, ali i druga pravna i fizička lica koja su zainteresovana da dobijaju i plasiraju informacije u vezi sa NVO.
- » Svi korisnici liste imaju ista prava u pogledu pravovremenog dobijanja informacija – sve informacije u istom trenutku dolaze do svih korisnika liste.
- » Pravila za korisnike liste su sljedeća:
  - ✓ Nije dozvoljeno pozivanje na kršenje Ustava Crne Gore;
  - ✓ Nije dozvoljeno koristiti govor mržnje, širiti vjersku, nacionalnu, rodnu i drugu vrstu diskriminacije

- ✓ Nije dozvoljeno plasiranje neprimjerenih sadržaja;
  - ✓ Nije dozvoljeno vrijeđanje i iznošenje neprovjerenih informacija u vezi sa NVO i njihovim članovima;
  - ✓ Nije dozvoljeno dalje međusobno optuživanje korisnika liste koje su u sporu pred sudskim instancama u vezi sa tim, konkretnim pitanjem;
  - ✓ Nije dozvoljena kampanja usmjerena protiv bilo koje NVO- korisnice liste;
  - ✓ Nije dozvoljeno korišćenje vulgarnih i neprimjerenih izraza;
  - ✓ Nije dozvoljena privatizacija e-mail liste u pravcu razmjene privatnih informacija između korisnika liste.
- » CRNVO zadržava pravo da sa liste isključi korisnike koji se ne pridržavaju navedenih pravila.
  - » Korisnici liste koji su sa iste isključeni, mogu se obratiti direktno CRNVO-u radi pojašnjenja razloga isključenja sa liste.

### ***e) Pitanja koja se odnose na komunikaciju i saradnju između Vlade Crne Gore i NVO***

Ova usluga se odnosi na mogućnost dobijanja svih akata kojima se uređuje komunikacija i saradnja Vlade i NVO (strategije, zakoni, uredbe, odluke i dr.) uključujući i pojašnjenja pojedinih propisa.

Korisnik/ca ove informacije može dobiti slanjem emaila na adresu [crnvo@crnvo.me](mailto:crnvo@crnvo.me), ili pozivom na broj +382 20 219 121 u navedenim vremenskim okvirima za help desk usluge.

### ***f) Pitanja koja se odnose na komunikaciju i saradnju između lokalnih samouprava i NVO***

Ova usluga se odnosi na mogućnost dobijanja svih akata kojima se uređuje komunikacija i saradnja lokalnih samouprava i NVO (odluke, lokalni planovi i programi i dr.) uključujući i pojašnjenja pojedinih propisa.

Korisnik/ca ove informacije može dobiti slanjem emaila na adresu [crnvo@crnvo.me](mailto:crnvo@crnvo.me), ili pozivom na broj +382 20 219 121 u navedenim vremenskim okvirima za help desk usluge.

### ***g) Umrežavanje i izgradnja partnerstava na državnom i lokalnom nivou***

Ova usluga se odnosi na mogućnost dobijanja informacija o drugim nevladinim organizacijama na državnom i lokalnom nivou koje rade u istim oblastima kako bi se podstakla saradnja. Takođe, ova usluga treba da pomogne NVO u traženju partnerskih organizacija sa kojima je moguće ostvariti projektnu, ali i stratešku saradnju.

Korisnik/ca ove informacije može dobiti slanjem emaila na adresu [crnvo@crnvo.me](mailto:crnvo@crnvo.me), ili pozivom na broj +382 20 219 121 u navedenim vremenskim okvirima za help desk usluge. U cilju stvaranja prostora za umrežavanje NVO, kao i za njihovo zajedničko djelovanje po važnim pitanjima od javnog interesa, biće organizovani i posebni događaji, koji će za cilj imati stvaranje neformalnih mreža NVO, kao i pružanje mentorske podrške ovim mrežama.

## **h) Informacije o donatorima**

Ova usluga se odnosi na mogućnost dobijanja informacija o donatorima. Ova usluga uključuje pružanje podataka o aktuelnim donatorima NVO u Crnoj Gori, kontakt podatke i informaciju o prioritetima, načinu finansiranja, rokovima, dostavljanju aplikacione forme i slično.

Korisnik/ca ove informacije može dobiti slanjem emaila na adresu [crnvo@crnvo.me](mailto:crnvo@crnvo.me), ili pozivom na broj +382 20 219 121 u navedenim vremenskim okvirima za help desk usluge.

## **i) Mentorska podrška NVO u pripremi inicijativa, komentara i prijedloga u vezi sa javnim politikama koje se tiču saradnje NVO i državnih organa, učešća NVO u donošenju odluka, kao i u vezi transparentnosti i odgovornosti državnih službenika.**

U cilju podrške NVO na lokalnom i državnom nivou u pripremi inicijativa, komentara i prijedloga u vezi sa javnim politikama kao i podsticanju veće participacije NVO u procesu donošenja odluka osigurana je mentorska podrška tima državnog i lokalnih resursnih centara. Mentorstvo podrazumijeva proces u kojem državni i lokalni resursni centri prate inicijativu NVO od samog nastanka, preko izrade nacrtu, pa sve do podnošenja i ostvarivanja krajnjeg rezultata, pružajući podršku u svakom koraku.

## **2. Mobilni resursni centri**

U cilju što veće dostupnosti help desk usluga nacionalnog i lokalnih resursnih centara najvećem broju OCD, biće organizovani događaji „Otvoreni dani RC -a“. Ovi događaji će biti dodatna prilika za sve OCD u svim gradovima Crne Gore, u kojima se ne nalaze sjedišta nacionalnih i lokalnih resursnih centara, da dobiju direktno usluge i podršku od predstavnika konzorcijuma Resursnog centra.

## **3. Pružanje internog mentorstva**

Pored navedenih usluga, „grassroots“ NVO (organizacije u početnoj fazi razvoja), druge NVO i mreže NVO će na svoj zahtjev moći da dobiju podršku od strane predstavnika konzorcijuma Resursnog centra u vidu internog mentorstva. Interno mentorstvo podrazumijava dobijanje podrške u pripremi finansijskih izveštaja, tendera, inicijativa ili uopšte u vođenju projektnih aktivnosti, rešavanju određenih problema, u funkcionisanju ili komunikaciji sa zainteresovanim stranama. Ova usluga će biti posebno usmjerena na one organizacije čije je sjedište u manjim, nerazvijenim opštinama, koje nemaju finansijska sredstva da dođu u RC i čiji je problem takve prirode da zahtijeva nekoliko sati konsultacija.



#### **4. Obezbjedenje besplatnih prostorija i PR podrške OCD**

Organizacijama civilnog društva omogućena je i podrška u organizaciji/pripremi konferencija za medije i sličnih događaja (treninzi, radionice, sastanci). Podrška podrazumijeva besplatno korišćenje prostorija nacionalnog i lokalnih resursnih centara za organizovanje navedenih događaja, na zahtjev OCD. Takođe, OCD mogu da dobiju podršku u pripremi saopštenja za javnost i komunikaciji sa medijima.

#### **5. Osnovni i napredni treninzi za članove/ce nevladinih organizacija, medija i medijskih organizacija**

Predstavnici NVO, medija i medijskih organizacija imaju prilike da u okviru Resursnog centra pohađaju različite programe jačanja kapaciteta. Obuka/treninzi realizovane se u skladu sa raspoloživim sredstvima, a na osnovu utvrđenih potreba putem upitnika i kriterijuma za odabir polaznika. Obuke/treninzi/radionice će biti realizovani u oblastima:

- Strateški rast;
- Mobilizacija građana- mobilizacija zajednice;
- Pisanje projekata i alternativni načini prikupljanja sredstava;
- Komunikacija i odnosi s javnošću;
- Dokazima prema Evropskoj uniji - pisanje političkih dokumenata i zagovaranje;
- Strateško dugoročno organizaciono planiranje;
- Monitoring i evaluacija;
- Pisanje projekata za EU fondove;
- Pisanje projektnih prijedloga za domaće fondove;
- Razvoj plana upravljanja ljudskim resursima;
- Radionice na temu osnovno novinarstvi za student završnih godina novinarstva i mlade novinare;
- Radionice o provjeri činjenica za medije i medijske organizacije;





# Način komunikacije

**Zainteresovani subjekti koji se se odluče za email korespodenciju i dobijanje usluga tim putem, treba da se obrate na e-mail adrese nacionalnog i lokalnih resursnih centara koristeći formular koji se može preuzeti u nastavku teksta.**

U cilju pokrivanja što većeg dijela teritorije Crne Gore, nacionalni i lokani resursni centri pružaće usluge za NVO iz većeg broja opština navedenih u tekstu ispod:

CRNVO (Podgorica, Nikšić, Cetinje, Danilovgrad):

e-mail: [crnvo@crnvo.me](mailto:crnvo@crnvo.me)

tel: +382 20 219 121, 219 120

Natura (Kolašin, Mojkovac, Rožaje, Plav, Gusinje);

e-mail: [natura@t-com.me](mailto:natura@t-com.me)

tel: 069 074 766

Bonum (Pljevlja, Žabljak, Šavnik):

e-mail: [bonum@t-com.me](mailto:bonum@t-com.me)

tel/fax +382 52 321 732

Bjelopoljski demokratski centar

(BijeloPolje, Petnjica, Berane, Andrijevisa):

e-mail: [nvobdcbp@gmail.com](mailto:nvobdcbp@gmail.com)

tel/fax: +38268 571 321; Mob: +38269 256 213

NVO Nada (Herceg Novi, Kotor, Tivat)

e-mail: [nvonada@t-com.me](mailto:nvonada@t-com.me); [gkhn@t-com.me](mailto:gkhn@t-com.me)

tel/fax: +382 31 321 444; Mob: 069 755 095;

Novi horizonti (Ulcinj, Bar, Budva)

e-mail: [horizon@t-com.me](mailto:horizon@t-com.me)tel:

+382 68 300 603

## Način dostavljanja povratnih informacija

Nacionalni i lokalni resursni centri imaju obavezu da na pisani elektronski zahtijevza pružanje usluge odgovore u roku od 72 sata i saopšte dalje instrukcije u vezi sapružanjem usluge.

## Forma za korisnike usluga

Ime i prezime/Naziv organizacije	
Kontakt telefon	
e-mail adresa	
Vrsta usluge (označite sa X u koloni sa desne strane)	
<i>Podrška u osnivanju NVO</i>	
<i>Pravni i finansijski savjeti za rad NVO</i>	
<i>Konsultacije u pripremi projekata i realizaciji projekata (domaći lokalni i državni poziv za dostavljanje projekata, projekti finansirani iz EU fondova, konkursi kod drugih donatora)</i>	
<i>Dnevne informacije koje se odnose na sve javne pozive za NVO, događaje, novosti vezano za NVO putem CRNVO e –mail liste</i>	
<i>Pitanja koja se odnose na komunikaciju i saradnju između Vlade Crne Gore i NVO</i>	
<i>Pitanja koja se odnose na komunikaciju i saradnju između lokalnih samouprava i NVO</i>	
<i>Umrežavanje i izgradnja partnerstava na državnom i lokalnom nivou</i>	
<i>Informacije za zainteresovane strane u odnosu na državne politike u pojedinim oblastima</i>	
<i>Informacije o donatorima</i>	
<i>Podrška u komunikaciji s javnošću</i>	
<i>Mentorska podrška NVO u pripremi inicijativa, komentara i prijedloga u vezi sa javnim politikama</i>	

# Evidencija pružanja usluga

CRNVO i lokalni resursni centri vode evidenciju o pruženim uslugama tokom godine. Podaci o pruženim uslugama sastavni su dio godišnjeg izvještaja o radu nacionalnog i lokalnih resursnih centara.

## Individualni upitnik

Ime i prezime/Naziv organizacije	
Adresa	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Vrsta usluge ( detaljni opis)	
Finalni rezultat konsultacija/Komentar	
Konsultacije pružio/la	
Vrsta konsultacija (sastanak, telefonski poziv, e-mail)	
Datum	

# UPITNIK ZA KORISNIKE RESURSNOG CENTRA ZA NEVLADINE ORGANIZACIJE

Upitnik koji je pred vama osmišljen je u namjeri da se ispita zadovoljstvo korisnika Resursnog centra za nevladine organizacije (u daljem tekstu: RC) u vezi sa kvalitetom pruženih usluga.

Vaše ocjene, sugestije i preporuke pomoći će nam da unaprijedimo naš rad na zajedničko zadovoljstvo.

Popunjeni upitnik pošaljite na adresu: [crnvo@crnvo.me](mailto:crnvo@crnvo.me)

Upitnik možete popuniti elektronskim putem koristeći link : <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSddgO5SHHK9VyX6J1WmfGY9NNGUO1yZxdFvgTzLGYGKzF8rxw/viewform>

Unaprijed se zahvaljujemo na vašem doprinosu.

## 1. HELP-DESK

### a) Podrška u osnivanju NVO

Kako ocjenjujete savjete i podršku RC u osnivanju vaše NVO? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5

Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet ove usluge RC? Molimo opišite.

---

---

---

---

### b) Pravni i finansijski savjeti za rad NVO

Kako ocjenjujete pravne i finansijske savjete RC neophodne za rad vaše NVO? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5

Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet ove usluge RC?  
Molimo opišite.

---

---

---

---

**c) Konsultacije u pripremi projekata i realizaciji projekata (domaći lokalni i državni poziv za dostavljanje projekata, projekti finansirani iz EU fondova, konkursi kod drugih donatora)**

Kako ocjenjujete savjete RC u pripremi projekata kojima vaša NVO konkuriše kod domaćih i međunarodnih donatora? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5

Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet ove usluge RC?  
Molimo opišite.

---

---

---

---

Kako ocjenjujete savjete RC u realizaciji projekta vaše NVO? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5

Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet ove usluge RC?  
Molimo opišite.

---

---

---

---

**d) Dnevne informacije koje se odnose na sve javne pozive za NVO, događaje, novosti vezano za NVO putem CRNVO e-mail liste**

Kako ocjenjujete kvalitet informacija koje se odnose na javne pozive, događaje, novosti vezano za NVO, koje se prenose putem liste RC (CRNVO)? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5

Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet ove usluge RC? Molimo opišite.

---



---



---

**e) Pitanja koja se odnose na komunikaciju i saradnju između Vlade Crne Gore i NVO**

Kako ocjenjujete kvalitet informacija koje ste dobili od RC u vezi sa aktima kojima se uređuje komunikacija i saradnja Vlade i NVO (strategije, zakoni, uredbe , odluke i dr.) uključujući i pojašnjenja i pojedinih propisa? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5

Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet ove usluge RC? Molimo opišite.

---



---



---

**f) Pitanja koja se odnose na komunikaciju i saradnju između lokalnih samouprava i NVO**

Kako ocjenjujete kvalitet informacija koje ste dobili od RC u vezi sa aktima kojima se uređuje komunikacija i saradnja lokalnih samouprava i NVO (strategije, odluke i dr.) uključujući i pojašnjenja i pojedinih propisa? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5

Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet ove usluge RC? Molimo opišite.

---



---



---

### g) Umrežavanje i izgradnja partnerstava na državnom i lokalnom nivou

Kako ocjenjujete kvalitet informacija koje ste dobili od RC u vezi sa drugim nevladinim organizacijama na državnom i lokalnom nivou, koje rade u istim oblastima kao i vaša NVO, kako bi se podstakla saradnja, uspostavilo partnerstvo odnosno projektna i/ili strateška saradnja? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5

Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet ove usluge RC? Molimo opišite.

---

---

---

### h) Informacije o donatorima

Kako ocjenjujete kvalitet informacija koje ste dobili od RC u vezi sa aktuelnim donatorima za NVO u Crnoj Gori, kontakt podatke i informaciju o prioritetima, načinu finansiranja, rokovima, dostavljanju aplikacione forme i slično.? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5

Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet ove usluge RC? Molimo opišite.

---

---

---

### 1. Podrška u komunikaciji s javnošću

Kako ocjenjujete kvalitet podrške koju ste dobili od RC u vezi sa organizacijom/ pripremom konferencija za medije i sličnih događaja (traininzi, radionice, sastanci) u prostorijama RC kao i podrškom u pripremi saopštenja za javnost i komunikaciji sa medijima? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5



Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet ove usluge RC? Molimo opišite.

---

---

---

---

## 2. Mentorska podrška NVO u pripremi inicijativa, komentara i prijedloga u vezi sa javnim politikama

Kako ocjenjujete kvalitet mentorske podrške koju ste dobili od RC u vezi sa inicijativom vaše NVO (izrade nacrtu inicijative, pa sve do podnošenja i ostvarivanja krajnjeg rezultata)? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5

Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet ove usluge RC? Molimo opišite.

---

---

---

---

## 3. Osnovni i napredni trening za članove/ce nevladinih organizacija

Napomena: ocjena kvaliteta realizovanih treninga za nevladine organizacije izvršiće se neposredno nakon samog treninga.

## 4. Način komunikacije

Kako ocjenjujete način komunikacije sa RC u vezi sa pružanjem usluga (dostavljanje odgovora u roku od 72 sata nakon dobijenog pisanog elektronskog zahtijeva i saopštavanje daljih instrukcija u vezi sa pružanjem usluge)? (najniža ocjena -1, maksimalna ocjena -5, označite sa X)

1	2	3	4	5

Šta je po vašem mišljenju potrebno uraditi da se unaprijedi kvalitet komunikacije sa RC? Molimo opišite.

---

---

---

---

## 5. Dodatne sugestije

Ukoliko postoje još neke sugestije za unapređenje rada RC, molimo opišite.

---

---

---







**Centar za razvoj**  
nevladinih organizacija

📍 **Atinska 54, Gorica C**

---

☎ **+382 (0)20 219 121**

🌐 **www.crnvo.me**

Fax : **+382 (0)20 219 122**

✉ **crnvo@crnvo.me**

📘 **Centar za razvoj NVO**

📧 **@crnvomne**

📷 **CRNVO**