



QENDRAeRESURSEVE
Qendra për zhvillimin e organizatave joqeveritare

UDHËZUES

**PËR OFRIMIN E SHËRBIMEVE
PËR ORGANIZATAT E SHOQËRISË CIVILE**



Ky dokument u krijua përmes projektit Qendra e Resurseve për Organizatat e Shoqërisë Civile në Mal të Zi, të cilin e realizon Qendra për Zhvillimin e OJQ-ve CRNVO, në partneritet me OJQ Bonum, Qendrën Demokratike të Bijello Poles, OJQ Horizonti i Ri dhe OJQ Nada, financuar nga Bashkimi Evropian. Qëndrimet e shprehura janë përgjegjësi ekskluzive e CRNVO-së dhe në asnjë mënyrë nuk pasqyrojnë pikëpamjet e Bashkimit Evropian.



Hyrje

Qendra e Resurseve për organizatat e shoqërisë civile në Malin e Zi është një projekt i përbashkët i Qendrës për Zhvillimin e Organizatave Joqeveritare (CRNVO) dhe partnerëve tanë - qendrave lokale të resurseve: OJQ Bonum nga Plevla, OJQ Nada nga Herceg Novi, Horizonti i Ri nga Ulqini dhe Qendra Demokratike e Bijello Poles, të mbështetur nga Bashkimi Evropian. Bashkëpunëtorë në projekt janë: Ministria e Administratës Publike, Zyra për Integrime Evropiane dhe Bashkësia e Komunave të Malit të Zi.

Qendra e Resurseve si një format i ri në kuadër të organizatës sonë, në tre vitet e ardhshme gjatë këtij projekti do të përfaqësojë një qendër shërbimi për mbështetjen e përditshme të të gjitha organizatave të shoqërisë civile si dhe individëve aktivistë e aktiviste, në kuadër të programit të fuqizimit të kapaciteteve; shërbimeve help-desk, hulumtimeve, organizimit të takimeve publike, panaireve, konferencave dhe aktiviteteve të ngjashme. Paralelisht me ofrimin e një sërë shërbimesh, do të punojmë në ndryshimin e kuadrit ligjorë dhe ndryshimeve të tjera të cilat mundësojnë punën e papenguar të OJQ-ve, por edhe do të kërkojmë intensivisht zbatimin e këtyre zgjidhjeve.

Qëllimi i përgjithshëm i Qendrës së Resurseve është forcimi i organizatave të shoqërisë civile që kontribuojnë në mënyrë aktive në zhvillimin e demokracisë pjesëmarrëse në Mal të Zi. Ndërsa qëllimi specifik i Qendrës së Resurseve është të përmirësojë kapacitetin e organizatave të shoqërisë civile për të qenë aktorë efikas, përgjegjës dhe të pavarur, të cilët kontribuojnë në krijimin e një mjedisi që favorizon zhvillimin e shoqërisë civile.

Në kuadër të Qendrës së Resurseve për organizatat e shoqërisë civile, do të organizohen një sërë programesh për fuqizimin e kapaciteteve; një numër i madh ngjarjesh dhe takimesh publike. Organizatat e shoqërisë civile njëkohësisht kanë të drejtën të shfrytëzojnë shërbimet help-desk të Qendrës së Resurseve për organizatat e shoqërisë civile si dhe shërbimet e qendrave lokale të resurseve.

Udhëzuesi për ofrimin e shërbimeve ofron informata për shërbimet help-desk të Qendrës së Resurseve dhe qendrave lokale të resurseve, llojin e shërbimeve dhe mënyrën e shfrytëzimit të tyre; vlerësimin e shërbimeve dhe evidentimin e shfrytëzuesve.

Qendra e Resurseve mbetet adresa e parë për të gjitha organizatat e shoqërisë civile dhe individët të cilët planifikojnë të kontribuojnë në zhvillimin e shoqërisë në të gjitha segmentet.



Katalogu dhe mënyra e ofrimit të shërbimeve të Qendrës së Resurseve

SHFRYTËZUESIT E QENDRËS SË RESURSEVE JANË:

*Organizatat joqeveritare
Vetëqeverisjet lokale
Organet shtetërore
Donatorët
Kompanitë
Qytetarët dhe qytetarët
Mediat*

Qendra e Resurseve CRNVO dhe qendrat lokale të resurseve: OJQ "Qendra Demokratike e Bijello Poles", OJQ "Bonum" në Plevle, OJQ "Horizonti i Ri" në Ulqin dhe OJQ "Nada" në Herceg Novi, shfrytëzuesve të vet iu ofrojnë këto shërbime:

1. HELP-DESK

Të gjitha shërbimet në kuadër të këtij lloji të programit mbështetës (përveç pasqyrës ditore të aktiviteteve të OJQ-ve) janë në dispozicion për palët e interesuara, **në orarin 10-14h, nga e hëna në të enjte.**

Ky shërbim ka të bëjë me llojet e mëposhtme të mbështetjes së OJQ-ve:

a) Mbështetje për themelimin e OJQ-ve

Individët e interesuar dhe personat juridikë që dëshirojnë të themelojnë OJQ, do të marrin këshilla relevante nga juristi; formularët që nevojiten për regjistrim, informata për procedurën e hapjes së llogarisë bankare, tekstin e ligjit për OJQ dhe informacione të tjera të nevojshme dhe udhëzime specifike.

Meqenëse formularët e themelimit të shoqatave dhe fondacioneve janë të gatshëm dhe nënkuptojnë plotësimin e rubrikave që ekskluzivisht varen nga vendimi i palëve të interesuara, CRNVO nuk do të përgatisë akte të plota në emër të personave të interesuar, por gjithsesi do të ofrojë të gjitha këshillat e nevojshme për mënyrën se si kjo duhet të bëhet.

b) Këshilla ligjore dhe financiare për punën e OJQ-ve

Organizatat joqeveritare të interesuara do të marrin këshilla ligjore dhe financiare për punën e tyre të përditshme. Këto çështje përfshijnë marrëdhëniet e punës, çështjet e taksave dhe tatimeve dhe çështje të tjera ligjore që zbatohen në punën e OJQ-ve.

c) Konsultimet në përgatitjen e projekteve dhe realizimin e projekteve (për konkurset lokale dhe ato shtetërore, projekte të financuara nga fondet e BE-së dhe për konkurse tek donatorët tjerë)

Ky shërbim përfshin dhënien e komenteve dhe sugjerimeve në parim për një version të plotë të propozimit të projektit. Projektet duhet të dorëzohen ekskluzivisht me e-mail. CRNVO mund të ofrojë këshilla për përputhshmërinë e përgjithshme të propozimit të projektit me thirrjen specifike, qëllimet e projektit dhe shumën e buxhetit.

Vërejtje: Ky shërbim përjashton mundësinë e CRNVO-së dhe qendrave të resurseve lokale që të shkruajnë propozime projektesh për organizata të tjera.

d) Informata ditore në lidhje me të gjitha thirrjet publike për OJQ; ngjarjet dhe lajmet në lidhje me OJQ-të, nëpërmjet listës elektronike të CRNVO-së

Ky shërbim nënkupton ofrimin e informatave të rëndësishme për punën e OJQ-ve në bazë ditore. Informatat kanë të bëjnë me thirrjet publike të organeve shtetërore në lidhje me përgatitjen e politikave publike (strategjive, ligjeve etj.), aktiviteteve që organizojnë organet shtetërore dhe qeverisjet vendore, informata për konkurset për ndarjen e mjeteve OJQ-ve dhe informatave tjera relevante.

Në mënyrë që përdoruesi të regjistrohet në listën e e-maileve, duhet të dërgojë një e-mail bosh në: crnvo-subscribe@googlegroups.com ose të regjistrohet nëpërmjet faqes së parë të web-sajtit. Pas kësaj, automatikisht do të marrë një e-mail që kërkesa për regjistrim është pranuar. Më pas përgjigjuni këtij mesazhi (reply + send). Kur dikush dëshiron të dërgojë një njoftim apo një pyetje për anëtarët e listës, ai e bën këtë duke dërguar një e-mail tek crnvo@googlegroups.com.

RREGULLAT E PËRDORIMIT TË LISTËS SË E-MAIL-eve TË CRNVO-së

- » Lista e e-maileve të CRNVO-së u krijua në vitin 2001 me qëllim të shkëmbimit të informatave midis OJQ-ve si dhe informatave që kanë të bëjnë me mjedisin në të cilin OJQ-të veprojnë në Malin e Zi. Lista e e-maileve duhet të mundësojë informim më të mirë për konkurset aktuale, debatet publike, mundësitë e pjesëmarrjes në trupat që formojnë institucionet publike; obligimet ligjore të OJQ-ve, trajnimet që ofrohen, ngjarjet e organizuara nga OJQ-të, iniciativat dhe informacione të tjera të rëndësishme për OJQ-të.
- » Qëllimi specifik i krijimit të listës së emaileve të CRNVO-së është që të inkurajojë dialogun midis përfituesve, shkëmbimin e mendimeve dhe qëndrimeve lidhur me çështjet që i referohen punës dhe aktiviteteve të OJQ-ve.
- » Përdoruesit e listës së e-maileve të CRNVO-së janë kryesisht OJQ, por edhe persona të tjerë juridikë dhe fizikë të cilët janë të interesuar në marrjen dhe shpërndarjen e informacionit në lidhje me OJQ-të.
- » Të gjithë përdoruesit e listës kanë të njëjtat të drejta në aspektin e marrjes së informatave në kohë – çdo informatë në të njëjtin moment i shkon çdo përdoruesi të listës.

Rregullat për përdoruesit e listës janë si më poshtë:

- ✓ Nuk lejohet nxitja për shkeljen e Kushtetutës së Malit të Zi;
- ✓ Nuk lejohet të përdoret gjuha e urrejtjes, përhapja e diskriminimit fetar, nacional, gjinor, etj.;

- ✓ Nuk lejohet dërgimi i përmbajtjeve të papërshtatshme;
 - ✓ Nuk lejohet ofendimi dhe postimi i informatave të pakonfirmuara në lidhje me OJQ-të dhe anëtarët e tyre;
 - ✓ Nuk lejohen akuzat e ndërsjella të përdoruesve të listës, të cilët janë në konflikt tek organet gjyqësore në lidhje me një çështje të veçantë;
 - ✓ Nuk lejohen akuzat e ndërsjella të përdoruesve të listës, të cilët janë në konflikt tek organet gjyqësore në lidhje me një çështje të veçantë;
 - ✓ Nuk lejohet të përdoren shprehje vulgare dhe të papërshtatshme;
 - ✓ Nuk lejohet të privatizohet lista e e-maileve për të shkëmbyer informacion privat midis përdoruesve të listës.
- » CRNVO ruan të drejtën për të përjashtuar nga lista përdoruesit që nuk pajtohen me këto rregulla.
- » Përdoruesit që janë përjashtuar nga lista, mund të kontaktojnë direkt CRNVO-në për sqarimet e përjashtimit nga lista.

e) Çështjet që kanë të bëjnë me komunikimin dhe bashkëpunimin ndërmjet Qeverisë së Malit të Zi dhe OJQ-ve

Ky shërbim i referohet mundësisë së marrjes së të gjitha akteve që rregullojnë komunikimin dhe bashkëpunimin ndërmjet Qeverisë dhe OJQ-ve (strategjitë, ligjet, rregulloret, vendimet etj.), duke përfshirë sqarimet e disa akteve.

Përdoruesi/ja këto informata mund t'i marrë duke dërguar një e-mail në adresën crnvo@crnvo.me ose duke telefonuar në numrin +382 20 219 121, brenda afatit kohor të specifikuar për shërbimet help-desk.

f) Çështjet që kanë të bëjnë me komunikimin dhe bashkëpunimin në mes të vetëqeverisjeve lokale dhe OJQ-ve

Ky shërbim i referohet mundësisë së marrjes së të gjitha akteve që rregullojnë komunikimin dhe bashkëpunimin e qeverive lokale dhe OJQ-ve (strategjitë, vendimet etj.), duke përfshirë sqarimet e disa akteve.

Përdoruesi/ja këto informata mund t'i marrë duke dërguar një e-mail në adresën crnvo@crnvo.me ose duke telefonuar në numrin +382 20 219 121, brenda afatit kohor të specifikuar për shërbimet help-desk.

g) Ndërtimi i rrjetit dhe i partneriteteve në nivel shtetëror dhe atë lokal

Ky shërbim ka të bëjë me mundësinë e marrjes së informatave për organizatat e tjera joqeveritare në nivel shtetëror dhe lokal që punojnë në të njëjtat fusha të njëjta, me qëllim që të inkurajojë bashkëpunimin. Gjithashtu, ky shërbim duhet të ndihmojë OJQ-të në kërkimin e organizatave partnere me të cilat është e mundur të arrihet bashkëpunimi në bazë të projekteve, por edhe të krijohet bashkëpunim strategjik.

Përdoruesi/ja këto informata mund t'i marrë duke dërguar një e-mail në adresën crnvo@crnvo.me ose duke telefonuar në numrin +382 20 219 121, brenda afatit kohor të specifikuar për shërbimet help-desk.

h) Informata rreth donatorëve

Ky shërbim të ofron mundësinë për të marrë informata rreth donatorëve. Ky shërbim përfshin dhënien e informatave për donatorët aktualë të OJQ-ve në Mal të Zi, kontaktet e tyre dhe informatat për prioritetet, mënyrën e financimit, afatet, dorëzimin e formularit të aplikimit dhe të ngjashme.

Përdoruesi/ja këto informata mund t'i marrë duke dërguar një e-mail në adresën crnvo@crnvo.me ose duke telefonuar në numrin +382 20 219 121, brenda afatit kohor të specifikuar për shërbimet help-desk.

1. Mbështetja në komunikim me publikun

Organizatave të shoqërisë civile iu ofrohet mbështetje në organizimin/përgatitjen e konferencave për media dhe ngjarjeve të ngjashme (trajnimeve, workshopeve, takimeve) në ambientet e qendrave të resurseve në nivel shtetëror dhe lokal të pajisura për këtë qëllim. OJQ-të mund të marrin mbështetje në përgatitjen e kumtesave publike dhe komunikimin me media.

2. Mbështetje për OJQ-të në përgatitjen e iniciativave, komenteve dhe propozimeve në lidhje me politikat publike të cilat kanë të bëjnë me bashkëpunimin e OJQ-ve dhe organeve shtetërore, pjesëmarrjen e OJQ-ve në vendimmarrje, transparencën dhe llogaridhënien e nëpunësve civilë.

Për të mbështetur OJQ-të në nivel lokal dhe shtetëror në përgatitjen e iniciativave, komenteve dhe sugjerimeve që lidhen me politikat publike si dhe inkurajimin e pjesëmarrjes më të madhe të OJQ-ve në procesin e vendimmarrjes, mbështetja e mentorëve sigurohet nga ekipi i qendrave të resurseve në nivel shtetëror dhe lokal. Mentorimi është një proces në të cilin qendrat e resurseve në nivel shtetëror dhe lokal ndjekin iniciativën e OJQ-ve që nga fillimi, përmes hartimit të draftit deri tek dorëzimi i saj dhe arritja e rezultatit përfundimtar, duke siguruar mbështetje në çdo hap.

3. Trajnimi bazë dhe i avancuar për anëtarët e organizatave joqeveritare

Trajnimi realizohet në përputhje me mjetet në dispozicion, bazuar në nevojat e identifikuar përmes pyetësorit dhe kriterëve për përzgjedhjen e pjesëmarrësve. Trajnimi realizohet nga ekipi i trajnerëve të Qendrës së Resurseve. Trajnimi do të realizohet në fushat e mëposhtme:

(niveli bazë):

- » mbledhja e fondeve për punën e OJQ-ve
- » përpilimi i propozimit të projektit
- » planifikimi strategjik (afatgjatë)
- » përfaqësimi publik, lobimi, ndërtimi i koalicioneve
- » menaxhimi i organizatave joqeveritare
- » menaxhimi i projektit
- » monitorimi dhe vlerësimi
- » mekanizmat për pjesëmarrjen e qytetarëve në procesin e vendimmarrjes në nivel lokal dhe shtetëror
- » bashkëpunimi i organeve të administratës shtetërore, vetëqeverisjes lokale dhe organizatave joqeveritare
- » menaxhimi organizativ



Mënyra e komunikimit

Subjektet e interesuara të cilët zgjedhin korrespondencën me e-mail dhe përfitimin e shërbimeve në këtë mënyrë, duhet të kontaktojnë adresat e e-mailit të qendrave të resurseve në nivel shtetëror dhe lokal, duke përdorur formularin në vazhdim të tekstit.

Për të mbuluar sa më shumë territorin e Malit të Zi, qendrat e resurseve në nivel shtetëror dhe lokal do të ofrojnë shërbime për OJQ-të nga komunat e renditura si më poshtë:

CRNVO (Podgoricë, Nikshiq, Cetinë, Kollashin, Danillovgrad):

e-mail: crnvo@crnvo.me

tel: +382 20 219 121, 219 120

Bonum (Plevle, Zhablak, Shavnik):

e-mail: bonum@t-com.me

tel/fax +382 52 321 732

Qendra Demokratike e Bijello Poles (Bijello Pole, Mojkovac, Berane, Plavë):

e-mail: nvobdcbp@gmail.com

tel/fax: +38268 571 321;

Mob: +38269 256 213

OJQ Nada (Herceg Novi, Kotor, Tivat, Budva):

e-mail: nvonada@t-com.me; gkhn@t-com.me

tel/fax: +382 31 321 444;

Mob: 069 755 095;

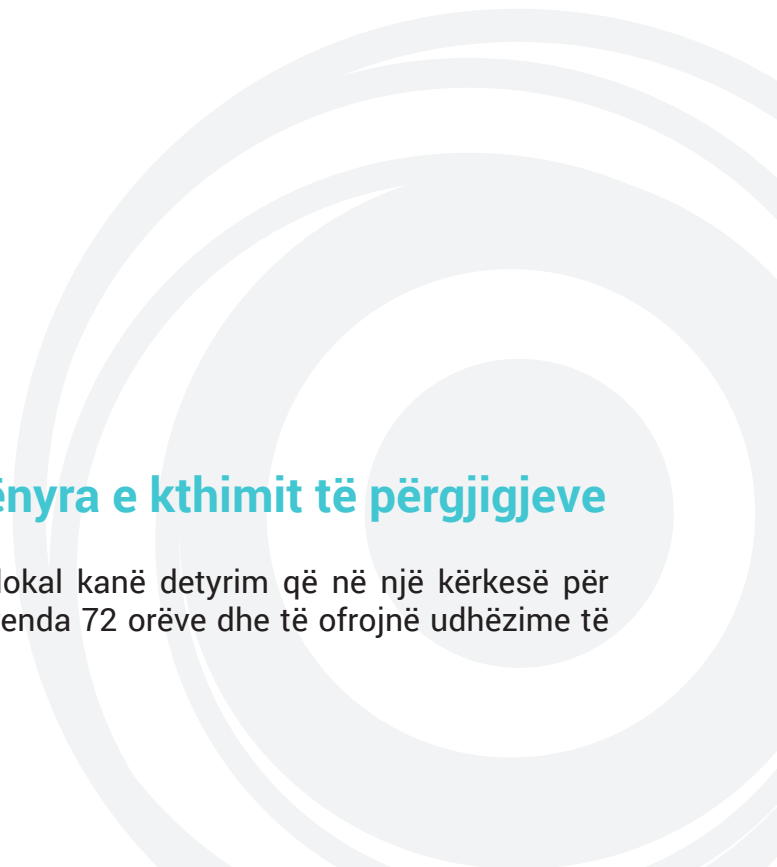
Horizonti i RI (Ulqin, Tivar):

e-mail: horizon@t-com.me

tel: +382 68 300 603

Mënyra e kthimit të përgjigjeve

Qendrat e resurseve në nivel shtetëror dhe lokal kanë detyrim që në një kërkesë për shërbim në formë elektronike, të përgjigjen brenda 72 orëve dhe të ofrojnë udhëzime të mëtejshme lidhur me ofrimin e shërbimit.



Formulari për shfrytëzuesit e shërbimeve

Emri dhe mbiemri / Emri i organizatës	
Telefoni kontaktues	
E-maili	
Lloji i shërbimit (shënoni me X në kolonën në të djathtë)	
Mbështetje në themelimin e OJQ-ve	
Konsulencë ligjore dhe financiare për punën e OJQ-ve	
Konsultimet në përgatitjen e projektit dhe implementimin e projektit (konkurse në nivel vendorë dhe shtetëror për projekt propozime, projekte të financuara nga fondet e BE-së, konkurse tek donatorë të tjerë)	
Informata ditore në lidhje me të gjitha thirrjet publike për OJQ-të, ngjarjet, lajmet në lidhje me OJQ-të nëpërmjet listës elektronike të CRNVO-së	
Çështjet që kanë të bëjnë me komunikimin dhe bashkëpunimin ndërmjet Qeverisë së Malit të Zi dhe OJQ-ve	
Çështjet që kanë të bëjnë me komunikimin dhe bashkëpunimin në mes të vetëqeverisjeve lokale dhe OJQ-ve	
Ndërtimi i rrjeteve dhe partneriteteve në nivel shtetëror dhe lokal	
Informata për palët e interesuara në lidhje me politikat shtetërore në fusha të caktuara	
Informata rreth donatorëve	
Mbështetje në komunikim me publikun	
Mbështetje e OJQ-ve në përgatitjen e iniciativave, komenteve dhe sugjerimeve në lidhje me politikat publike	

Regjistrimi i ofrimit të shërbimeve

CRNVO dhe qendrat lokale të resurseve mbajnë regjistrimet e shërbimeve të ofruara gjatë vitit. Të dhënat për shërbimet e ofruara janë pjesë përbërëse e raportit vjetor për punën e qendrave të resurseve në nivel shtetëror dhe lokal.

Pyetësi individual

Emri dhe mbiemri / Emri i organizatës	
Adresa	
Telefoni kontaktues	
E-maili	
Lloji i shërbimit (përshkrim i detajuar)	
Rezultati përfundimtar i konsultimit / Komenti	
Konsultimet i ofroi:	
Lloji i konsultimit (takim, thirrje telefonike, e-mail)	
Data dhe orari	

PYETËSOR PËR SHFRYTËZUESIT E QENDRËS SË RESURSEVE PËR ORGANIZATAT JOQEVERITARE

Ky pyetësor është hartuar me qëllim që të vlerësojë nivelin e kënaqësisë së shfrytëzuesve të Qendrës së Resurseve për organizatat joqeveritare (në vijim: QR) në lidhje me cilësinë e shërbimeve të ofruara.

Vlerësimet, sugjerimet dhe rekomandimet tuaja do të na ndihmojnë të përmirësojmë punën tonë për të mirën reciproke.

Ju lutemi, dërgoni pyetësorin e plotësuar në: crnvo@crnvo.me

Pyetësorin mund ta plotësoni në mënyrë elektronike duke përdorur linkun:

[https://docs.google.com/forms/d/](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSddgO5SHHK9VyX6J1WmfGY9NNGU01yZxdFvgTzLGYGKzF8rxw/viewform)

[e/1FAIpQLSddgO5SHHK9VyX6J1WmfGY9NNGU01yZxdFvgTzLGYGKzF8rxw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSddgO5SHHK9VyX6J1WmfGY9NNGU01yZxdFvgTzLGYGKzF8rxw/viewform)

Ju falënderojmë paraprakisht për kontributin tuaj.

1. HELP DESK-u

a) Mbështetje për themelimin e OJQ-ve

Si i vlerësoni këshillat dhe përkrahjen e QR në krijimin e OJQ-së tuaj? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëni për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

b) Konsulencë ligjore dhe financiare për punën e OJQ-ve

Si e vlerësoni konsulencën ligjore dhe financiare të QR të nevojshme për funksionimin e OJQ-së tuaj? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëni për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

c) Konsultimet në përgatitjen e projektit dhe implementimin e projektit (konkurse në nivel vendorë dhe shtetëror për projekt propozime, projekte të financuara nga fondet e BE-së, konkurse tek donatorë të tjerë)

Si e vlerësoni këshillën e QR në përgatitjen e projekteve që OJQ-ja juaj konkurren tek donatorët vendas dhe ndërkombëtarë? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëni për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

Si i vlerësoni këshillat e QR në zbatimin e projektit të OJQ-së tuaj? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëhet për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

d) Informata ditore në lidhje me të gjitha thirrjet publike për OJQ-të, ngjarjet, lajmet në lidhje me OJQ-të nëpërmjet listës elektronike të CRNVO-së

Si e vlerësoni cilësinë e informacionit në lidhje me thirrjet publike, ngjarjet, lajmet në lidhje me OJQ-të, të cilat shpërndahen përmes listës së CRNVO? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëhet për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

e) Çështjet që kanë të bëjnë me komunikimin dhe bashkëpunimin ndërmjet Qeverisë së Malit të Zi dhe OJQ-ve

Si e vlerësoni cilësinë e informacionit që keni marrë nga QR lidhur me aktet që rregullojnë komunikimin dhe bashkëpunimin ndërmjet Qeverisë dhe OJQ-ve (strategjitë, ligjet, urdhëresat, vendime, etj.), duke përfshirë sqarimet e akteve specifike? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëhet për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

f) Çështjet që kanë të bëjnë me komunikimin dhe bashkëpunimin në mes të vetëqeverisjeve lokale dhe OJQ-ve

Si e vlerësoni cilësinë e informacionit që keni marrë nga QR në lidhje me aktet që rregullojnë komunikimin dhe bashkëpunimin ndërmjet qeverive vendore dhe OJQ-ve (strategjitë, vendimet, etj.), duke përfshirë sqarime të akteve specifike? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëhet për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

g) Ndërtimi i rrjeteve dhe i partneriteteve në nivel shtetëror dhe lokal

Si e vlerësoni cilësinë e informacionit që keni marrë nga QR në lidhje me organizatat e tjera joqeveritare në nivel shtetëror dhe lokal, të cilat punojnë në të njëjtat fusha si OJQ-ja juaj, me qëllim të nxitjes së bashkëpunimit, krijimit të një partneriteti ose bashkëpunimi strategjik? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëhet për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

h) Informacione rreth donatorëve

Si e vlerësoni cilësinë e informacionit që keni marrë nga QR lidhur me donatorët aktualë për OJQ-të në Malin e Zi, të dhënat dhe informatat mbi prioritetet, mënyrën e financimit, afatet, dorëzimin e formularit të aplikimit, etj? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëhet për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

1. Mbështetje në komunikimin me publikun

Si e vlerësoni cilësinë e mbështetjes që keni marrë nga QR në lidhje me organizimin/përgatitjen e konferencave për media dhe ngjarjeve të ngjashme (trajnimeve, workshopeve, takimeve) në ambientet e QR, si dhe mbështetjes në përgatitjen e njoftimeve për shtyp dhe komunikimit me media? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëhet për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

2. Mentorimi për OJQ-të në përgatitjen e iniciativave, komenteve dhe sugjerimeve për politikat publike

Si e vlerësoni cilësinë e mbështetjes së mentorimit që keni marrë nga QR në lidhje me iniciativën e OJQ-së tuaj (hartimin e iniciativës, deri në dorëzimin dhe arritjen e rezultatit përfundimtar? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëhet për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

3. Trajnim bazë dhe i avancuar për anëtarët e organizatave joqeveritare

Vërejtje: vlerësimi i cilësisë së trajnimit të realizuar për organizatat joqeveritare do të kryhet menjëherë pas përfundimit të trajnimit.

4. Mënyra e komunikimit

Si e vlerësoni mënyrën e komunikimit me QR në lidhje me ofrimin e shërbimeve (duke u përgjigjur brenda 72 orëve pas pranimit të kërkesës në formë elektronike dhe komunikimit të udhëzimeve të mëtejshme lidhur me ofrimin e shërbimit)? (nota më e ulët 1, nota maksimale 5, shëno me X)

1	2	3	4	5

Sipas mendimit tuaj, çfarë duhet të bëhet për të përmirësuar cilësinë e këtij shërbimi të QR? Të lutemi shënoje:

5. Sugjerime shtesë

Nëse ke sugjerime të tjera për përmirësimin e performancës së Qendrës së Resurseve, të lutemi shënoje:







Centar za razvoj
nevladinih organizacija

 Atinska 54, Gorica C

 +382 (0)20 219 121 Fax : +382 (0)20 219 122

 www.crnvo.me  crnvo@crnvo.me

 Centar za razvoj NVO

 @crnvomne

 CRNVO